

Анализ анкетирования родителей
в МАДОУ «ДС № 432 г. Челябинска»
«Качество образовательной деятельности»
за 2020 – 2021 уч. год

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей качеством работы педагогического коллектива.

В анкету были включены несколько критериев, отражающих удовлетворённость качеством образовательной деятельностью:

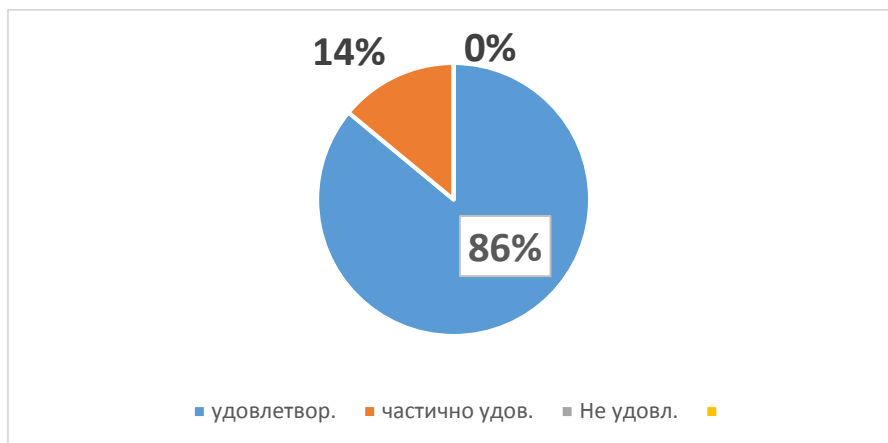
В анкетировании приняли участие 172 родителей – 66 %, от общего количества родителей.

В анкету включены следующие вопросы:

1. Устраивает ли Вас качество образовательной деятельности в ДОУ.

Полностью устраивает работа детского сада 86% (148 человек);

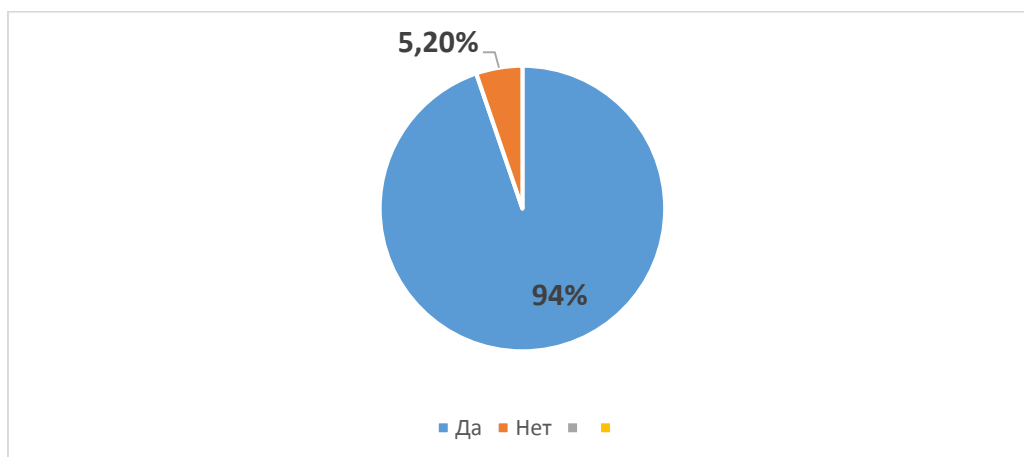
Устраивает частично 14 %(24 человека);



2. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?

Ответ «Да» - 163 чел (94 %)

«Трудно сказать» - 9 чел (5,2 %)



3. Организируются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? (праздники, досуги)

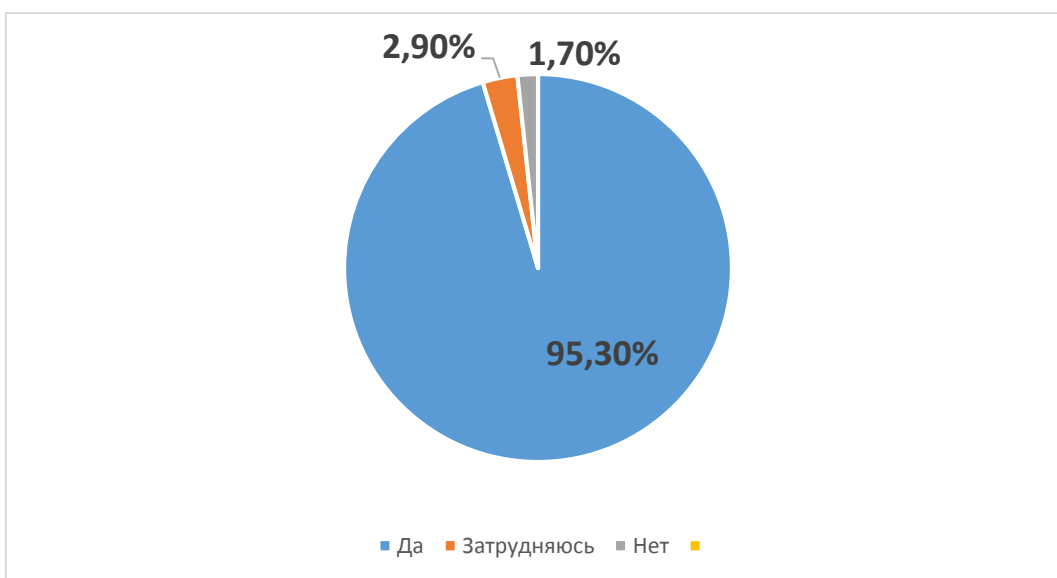
Положительно ответили – 172 чел (100%)

4. Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационные стенды, сообщения воспитателей, беседы, выступления на родительских собраниях)

Ответ «Да» - 164 чел (95,3%)

«Затрудняюсь ответить» - 5 чел (2,9 %)

Ответ «НЕТ» - 3 чел (1,7 %)

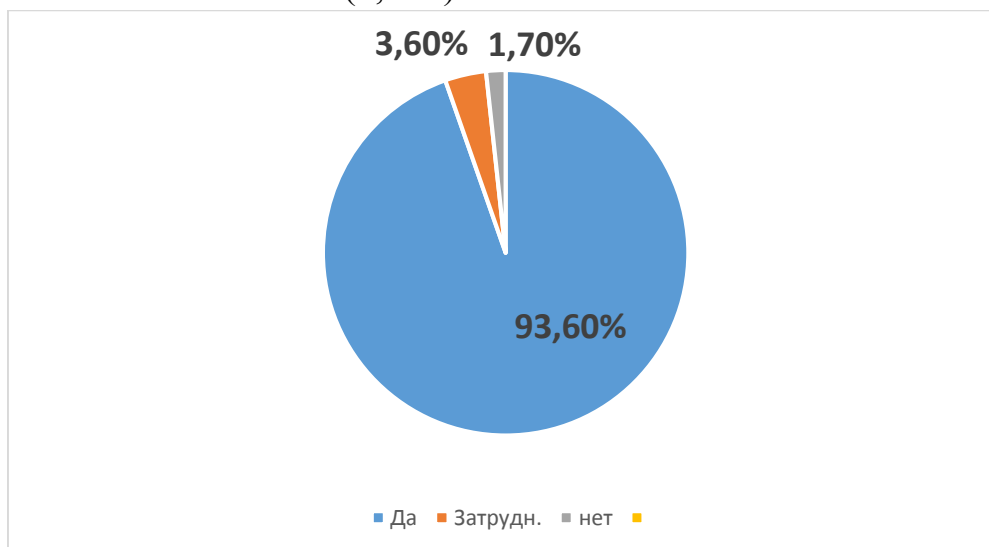


5. Удовлетворены ли материально-техническим обеспечением в группах.

Ответ «Да» - 161 чел (93,6%)

«Затрудняюсь ответить» - 8 чел (3,6%)

Ответ «НЕТ» - 3 чел (1,7 %)

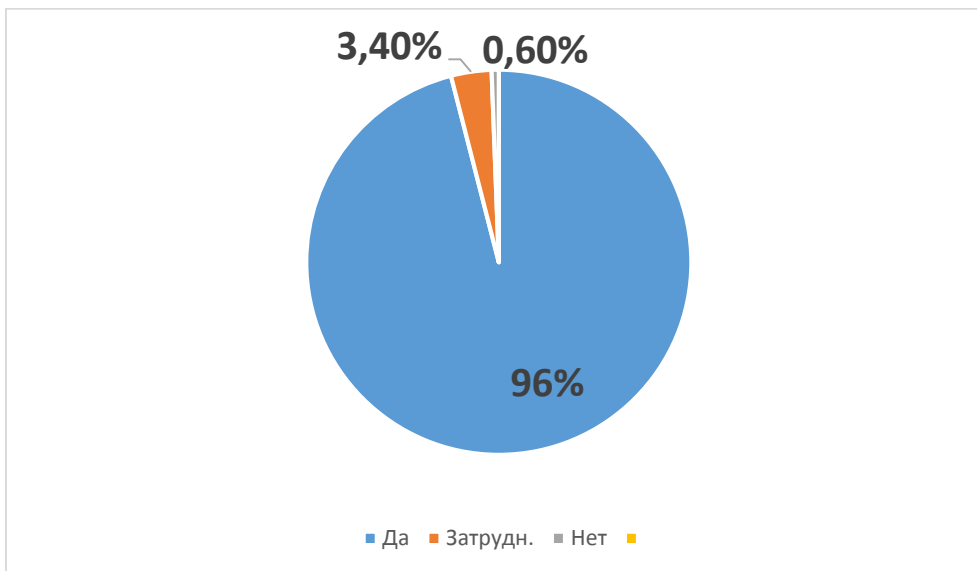


6. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

Ответ «Да» - 165 чел (96%)

«Затрудняюсь ответить» - 6 чел (3,4%)

Ответ «НЕТ» - 1 чел (0,6 %)

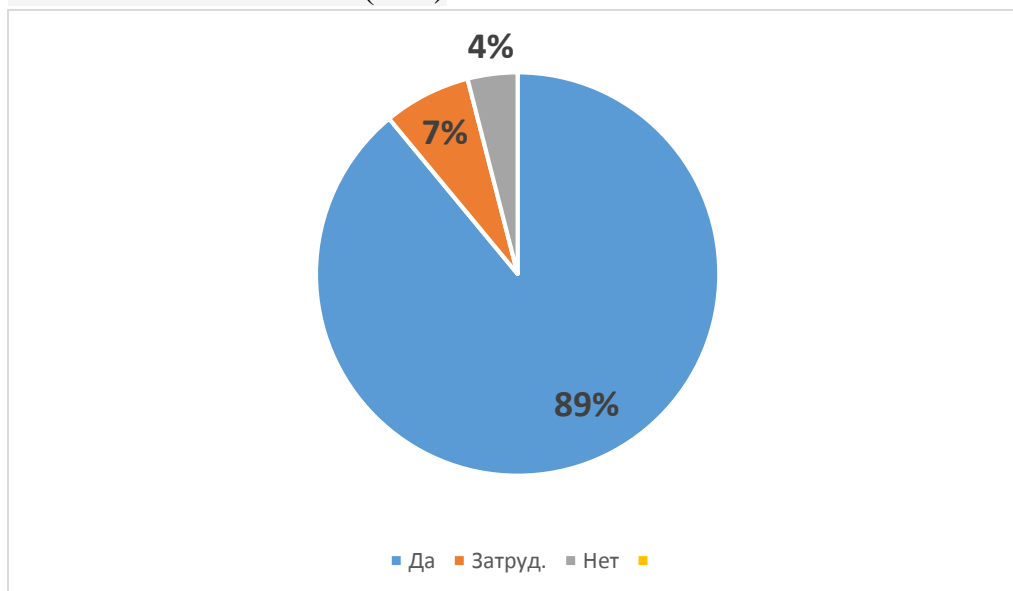


7. Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОУ?

Ответ «Да» - 153 чел (89%)

«Затрудняюсь ответить» - 7 чел (4%)

Ответ «НЕТ» - 12 чел (4 %)



С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МАДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы всех возрастных групп. Всего было опрошено 172 родителя, что составило 66 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на

взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Организация в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад активно взаимодействует в работе с родителями воспитанников, как с равноправными участниками обр. процесса.

94% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду.

Также наибольшее количество положительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДООУ?».

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 93,6 %, не удовлетворены 1,7%, затрудняются – 3,6 %. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей МАДОУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечит достижение оптимального уровня качества образования.

По результатам анкетирования об информированности родителей воспитанников ДООУ выявлено, что 95,6 % семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, 1,7 %- не удовлетворены, 2,9 % родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

96 % родителей воспитанников МАДОУ считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Только 0,6 % 1 родитель ответил отрицательно и 3,4 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателями группы.

Активное участие родителей 89% в образовательной деятельности ДООУ, родители участвуют в проектах, конкурсах, акциях МАДОУ. 4 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности ДООУ. В связи с этим необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной деятельности с детьми в МАДОУ «ДС № 432 г. Челябинска» в целом удовлетворяет 89% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности МАДОУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности МАДОУ.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в жизни детского сада и в совместной деятельности.