

«31» марта 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 432 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Обновить информацию об образовательной деятельности организации на стенде	До 30.04.2023	Ответственные за сайт ДОУ: зам.зав. по УВР Батенева Л.В., Инструктор физической культуры Лисицина А.В.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной	Дополнить информацию на официальном сайте организации	До 30.04.2023	Ответственные за сайт ДОУ: зам. зав. по УВР Батенева		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте			Л.В., Инструктор физической культуры Лисицина А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организовать зону питьевого режима	До 31.12.2023г.	Заместитель заведующего по АХЧ Вырышева Е.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Направить ходатайство учредителю в лице Комитета по делам образования города Челябинска о выделении средств на установку пандусов или подъемных механизмов, приобретение кресел-колясок. Обозначить место для автотранспортных средств инвалидов.	До 30.09.2023г.	Заместитель заведующего по АХЧ Вырышева Е.С.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Организовать анкетирование с получателями образовательных услуг о потребности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	До 30.09.2023г.	Заместитель заведующего по АХЧ Вырышева Е.С.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 30.09.2023г.	Заместитель заведующего по АХЧ Вырышева Е.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Внести в повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений.	До 30.06.2023г.	Заведующий МАДОУ Мариненко Ф.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Организовать опрос с получателями образовательных услуг, о готовности рекомендовать ОО своим родственникам и друзьям.	До 30.09.2023г	Заместитель заведующего по УВР Батенева Л.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Организовать опрос с получателями образовательных услуг, о необходимости изменения графика работы специалистов.	До 30.09.2023г.	Заместитель заведующего по УВР Батенева Л.В.		

ИНН 7448193284

Исполнитель: заведующий МАДОУ «ДС № 432 г. Челябинска» Мариненко Ф.И.